

INTERVIEW

juillet 2007

Nos clients ont la parole

Campifood savoure les bénéfices de l'EDI

Laurent Jimenez, responsable du système d'information de Campifood France.

Installée à Bordeaux depuis 2000, Campifood France sert de relais commercial à la société Precocinados Fuentetaja pour exporter dans l'Hexagone ses fameuses tortillas espagnoles. Ces omelettes garnies, très appréciées de l'autre côté des Pyrénées, sont commercialisées sous vide en grande distribution dans plusieurs pays européens, mais également aux Etats-Unis et au Mexique.

« Depuis Bordeaux, nous travaillons avec toutes les grandes enseignes françaises, qui nous commandent chaque années plus de trois millions de tortillas. Nous assurons la préparation des commandes, leur expédition ainsi que la facturation », indique Laurent Jimenez, responsable du système d'information de Campifood France.



Pour démarrer son activité, l'entreprise s'était équipée d'une gestion commerciale rudimentaire, qui avait très vite montré ses limites. Campifood avait besoin d'un outil de gestion intégré capable de gérer ses échanges avec les grandes enseignes de la distribution.

« Lorsque l'on travaille avec la grande distribution, il faut être capable de garantir de bout en bout la traçabilité de ses produits. Il faut aussi pouvoir gérer ses échanges de données au format EDI. Le progiciel que nous utilisions auparavant était incapable de répondre à toutes ces contraintes. »

«Bluffés» par l'ergonomie de Cegid Business Place

Durant l'été 2006, Campifood fait le tour du marché pour trouver un nouvel outil mieux adapté aux exigences de ses clients, et la décision de migrer tout le système d'information de Campifood sur Cegid Business Place est prise à l'automne.

« Nous avons sélectionné trois éditeurs, mais Cegid s'est immédiatement distingué par la qualité de son produit, mais aussi par la réactivité de son prestataire, Altem, qui n'a pas hésité à nous adresser un commercial bilingue pour rencontrer notre directeur d'origine espagnole. Dès les premières présentations, nous avons été littéralement bluffés par toutes les fonctionnalités proposées par Cegid Business Place et par la facilité d'accès et la grande ergonomie de ce produit. »

« En moins de trois mois, la gestion commerciale, la gestion des stocks par lots, les échanges EDI

avec nos clients et les modules de comptabilité et de paie étaient opérationnels. Nous pouvions enfin assurer une traçabilité complète de toutes nos commandes, mais aussi de nos livraisons et de notre facturation. Ce qui n'était pas du tout le cas auparavant ! »

Une heure gagnée par jour en préparation de commandes

Grâce à Cegid Business Place, la gestion des livraisons peut enfin s'effectuer dans les conditions optimales.

« Nous pouvons désormais éditer automatiquement une étiquette pour chaque palette lorsque nous remplissons les bons de livraison. Cette étiquette va nous permettre de suivre chaque lot commandé sans avoir à ressaisir de données dans un autre logiciel. Cela nous fait gagner une heure par jour en préparation de commande et nous évitons aussi les erreurs de ressaisie. De plus, chaque bon de livraison peut ensuite être expédié au format EDI d'un simple clic dans le format personnalisé que nous demande chaque client. »

Cegid Business Place permet également à Campifood de produire de précieuses informations statistiques.

« Nos clients nous réclamaient régulièrement des récapitulatifs de leurs commandes. Les statistiques, que nous sortait notre outil de gestion étaient souvent erronées ou incomplètes. A présent, grâce à l'analyseur de statistiques et aux cubes décisionnels intégrés dans notre ERP cegid, nous pouvons facilement éditer des tableaux de bord détaillés par enseigne, par famille de produits, par volume ou par chiffre d'affaires. »

La Solution Cegid

- ERP complet Cegid Business Place



Campifood France est la filiale française de la société espagnole Precocinados Fuentetaja, spécialisée dans la préparation de plats cuisinés méditerranéens, notamment les fameuses tortillas. Installée à Bordeaux depuis 2000, Campifood France assure la distribution de tortillas sous vide dans tout l'Hexagone à travers les enseignes de la grande distribution. La filiale française emploie aujourd'hui cinq salariés et une dizaine d'agents commerciaux. Son chiffre d'affaires annuel avoisine les 8 millions d'euros.

www.precocinadosfuentetaja.com



Basées à Mérignac, ALTEM et MICROCLIMAT forment un groupe de compétences unique en Aquitaine : ALTEM est spécialisée dans l'intégration de l'ERP Cegid et des prestations de services associées. Ses consultants ont de très fortes compétences métier qui en font la valeur ajoutée. La performance de l'ERP Cegid et la qualité de service ALTEM sont la garantie de déploiements réussis.

contact @altem.fr - Tél. 05 57 266 100

MICROCLIMAT : Intégration matériels systèmes et réseau. Conception et hébergement de sites internet. Fortes compétences en échanges de données entre applications Cegid et applications externes (sites...).

Tél. 05 57 266 100 - www.microclimat.com

